

Conditions Générales de vente WILD CANYON

Inscriptions et réservations :

Vous pouvez vous inscrire directement au 06 73 41 84 07.

Nous validerons votre inscription dès réception du solde de la (des) prestation(s).

Modes de paiement acceptés : espèces, chèques bancaires, carte bancaires (sur le site internet)

Pour les inscriptions de groupes, le souscripteur s'engage à informer chacun des participants du contenu des activités et des conditions de participation.

Conditions de participation :

Le canyoning est une activité ouverte à tous, néanmoins, suivant le parcours et la difficulté, certaines conditions sont à en prendre en compte : **il est impératif de savoir nager**, pour chaque parcours de canyoning, vous disposerez d'une fiche technique en précisant le niveau (difficulté physique ou technique), des limites d'âge sont également parfois requises. Veuillez donc lire attentivement ces fiches techniques afin de prendre connaissance des conditions singulières de chaque parcours.

Important : Vous ne devez pas faire l'objet d'une contre-indication médicale. Si vous êtes dépendant de soins ou de traitements médicaux particuliers, ou si votre état de santé nécessite une attention quelconque, vous devrez impérativement en informer le moniteur avant le départ de l'activité.

Le moniteur se réserve le droit de refuser l'activité à tout participant se présentant dans un état ne permettant pas la pratique de l'activité en sécurité (type personne alcoolisée ou autre...). Dans ce cas, le participant ne pourra prétendre à aucun remboursement.

Assurances :

Le moniteur dispose d'une responsabilité civile professionnelle. Toutefois il est fortement conseillé d'être assuré individuellement pour les dommages causés ou subis lors d'incidents ou d'accidents n'ayant pas de rapport direct avec la pratique des activités et ne résultant pas d'une faute du moniteur ou d'une défaillance du matériel.

Annulations :

Un remboursement en intégralité sera effectué uniquement en cas d'incapacité réelle à réaliser l'activité et sur présentation d'un certificat médical daté au plus tard du jour de l'activité. Ce remboursement concerne uniquement la personne nommée dans le dit certificat ; exception faite pour les participants mineurs, sous responsabilité de l'adulte accompagnant concerné.

Conditions particulières d'annulation :

Le moniteur de Wild Canyon se réserve le droit d'annuler une activité pour des raisons de sécurité (Météorologie, lâchers d'eau E.D.F, crues...) ou pour tout autre cas de force majeure. Dans ces cas particuliers, une activité de remplacement sera organisée dans la mesure du possible ou une autre date vous sera proposée. Si la sortie ne peut être réalisée, la prestation est intégralement remboursée sans pouvoir prétendre à une quelconque autre indemnité. **SEUL LE MONITEUR EST HABILITE A ANNULER UNE ACTIVITE EN CAS DE MAUVAIS TEMPS.**

Heures de rendez-vous et retards :

Une heure de rendez-vous est systématiquement communiquée quelque soit la prestation. Pour le bon déroulement des activités et par respect envers les autres participants, nous tolérons un retard de 15 minutes maximum.

AU DELA DE CE DELAI, LE(S) MONITEUR(S) PART(ENT) EN ACTIVITE ET AUCUN REMBOURSEMENT NI INDEMNITE NE SERA REALISE.

Le lecteur de ce présent document certifie avoir pris connaissance des conditions générales et particulières de vente et s'engage à informer les participants de son groupe de toutes les modalités.